

REGULAMIN

1) MYJEK sp. z o.o. pierze dywany „na wskroś” w kąpeli wodnej. Dywany, które zgodnie z zaleceniami producenta nie mogą być prane, przyjmowane są wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność Klienta.

Zakres prania dywanów, wykładzin, chodników, oraz mat wejściowych obejmuje: - trzepanie wibracyjne runa i osnowy, - pranie w kąpeli wodnej, - pranie zasadnicze i płukanie, - wirowanie w wirówce, - suszenie.

MYJEK sp. z o.o. pierze tapicerki samochodowej oraz meblowe metodą ekstrakcyjną bez demontażu elementów (fotele, plastiki, oparcia)

2) MYJEK sp. z o.o. nie gwarantuje całkowitego i skutecznego usunięcia plam. Skuteczność procesu odplamiania zależy od rodzaju dywanu lub obicia tapicerki, pochodzenia plam, prób wcześniejszego odplamiania i gatunku materiałów, oraz czasu, w którym dywan był narażony na zanieczyszczenia.

3) MYJEK sp. z o.o. oświadcza, że nie jest w stanie całkowicie usunąć plam z: plam z klejów, farb olejnych, przebarwień od naturalnego drewna i bejcy, z moczu ani jego zapachu oraz całkowicie usunąć piasku nagromadzonego w podłodze tapicerowanej i bagażnika w samochodzie.

4) W miejscach intensywnie użytkowanych, które uległy już częściowemu zniszczeniu takich jak obszycie brzegów dywanu lub frędzle proces prania może spowodować dalsze uszkodzenia.

5) Dywany i chodniki po praniu mogą nieznacznie stracić sztywność, dywany wełniane prane po raz pierwszy mogą ulec niewielkiemu skurczeniu, w przypadku dywanów klejonych do których użyto słabej jakości klej proces prania może przyczynić się do kruszenia się kleju, rozwarstwienia lub deformacji dywanu.

6) Na dywanach i chodnikach wykonanych z włókna polipropylenowego oraz dywanach typu shaggy w miejscach intensywnie użytkowanych mogą pozostać obszary o ciemniejszych odcieniach, będące wynikiem uszkodzenia mechanicznego runa w trakcie użytkowania.

7) Dywany z przyklejoną osnową, wiskozowe oraz skórzane przyjmowane są warunkowo i wyłącznie na odpowiedzialność Klienta, który wyraża zgodę na ich trwałe uszkodzenie.

Pranie podsufitki w samochodach wykonywane jest warunkowo i na odpowiedzialność Klienta.

8) W przypadku dywanów strzyżonych naturalną cechą nie podlegającą reklamacji jest wychodzenie włóków oraz powstanie różnic w odcieniach wynikających z różnic w odbijaniu się światła padającego na runo w zależności od kierunku ułożenia włosa

9) Pod wpływem światła, a zwłaszcza światła słonecznego zawierającego promienie UV, dywany blakną tracąc swój oryginalny kolor. Po dokładnym praniu różnice w kolorze ulegają uwydatnieniu.

10) Opłata za usługę pobierana jest w całości przy odbiorze przedmiotu zlecenia. Wysokość opłaty określa cennik pralni.

11) MYJEK sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi, lub odstąpienia od umowy, gdy mimo wcześniejszych oględzin stwierdzimy, iż dany dywan nie nadaje się do prania lub istnieje ryzyko uszkodzenia.

12) MYJEK sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z powodu ukrytych wad dostarczonych przedmiotów usługi, oraz szkód powstałych w wyniku błędnego oznaczenia dywanów przez producenta.

13) Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej i rozpatrywane w ciągu 14 dni.

14) W przypadku powstania sporu między Zleceniodawcą a MYJEK sp. z o.o. na skutek uszkodzenia lub zaginięcia przedmiotu zlecenia podstawą do wypłacenia odszkodowania jest paragon zakupu dywanu, itp. lub wycena oraz mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

15) W przypadku nie odebrania przez Zleceniodawcę przedmiotu usługi w ciągu 1 roku od daty przyjęcia zlecenia przedmiot usługi zostanie oddany do utylizacji.

16) MYJEK sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojazdach oddanych do prania.

17) MYJEK sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie przedmiotów pozostawionych w schowkach mebli tapicerowanych w trakcie usługi prania

18) MYJEK sp. z o.o. nie uwzględnia reklamacji usługi prania tapicerki samochodowej w przypadku gdy pojazd został odebrany przed całkowitym wysuszeniem.